Termos e Condições Gerais de Uso e Compra- Ziel Natural Cosmetics

Bem-vindo(a) à **Ziel Natural Cosmetics**. Nossa alma é natural e nosso propósito é oferecer uma beleza circular, justa e sustentável, do nosso laboratório até a sua casa.

Estes Termos e Condições regulamentam o uso do nosso site e as compras realizadas em nossa loja virtual. Ao navegar por nossas páginas e adquirir nossos produtos, você concorda com as regras estabelecidas aqui, que foram criadas com base na transparência e no respeito ao Código de Defesa do Consumidor (CDC) e à legislação brasileira vigente.

Recomendamos a leitura cuidadosa das informações abaixo antes de finalizar o seu pedido.

1. Quem Somos (Identificação da Empresa)

Este site é operado pela **Ziel Natural Cosmetics** (CNPJ: 41.670.524/0001-77) localizada na Rua Gomes de Carvalho, n°1195, conj 61, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04.547-004. Toda a infraestrutura de vendas, cobrança e segurança de navegação é gerida sob os mais altos padrões de qualidade, utilizando a plataforma Shopify para garantir uma experiência de compra segura.

https://zielcosmetics.com.br/(11) 91508-124309h18h

2. Cadastro e Conta do Usuário

Para adquirir nossos produtos, você precisará fornecer algumas informações essenciais (veja como cuidamos delas em nossa Política de Privacidade).

- **Idade:** As compras devem ser realizadas por pessoas maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas.
- **Veracidade dos Dados:** Você é responsável por fornecer dados corretos e atualizados, especialmente o endereço de entrega e e-mail, para que possamos enviar seus produtos e nos comunicar com eficiência.
- **Segurança:** A sua senha de acesso é pessoal e intransferível. A Ziel não se responsabiliza por compras realizadas por terceiros utilizando os seus dados de acesso.

3. Nossos Produtos, Ingredientes e Cuidados (Atenção à Saúde)

Nossas barras e cosméticos são pioneiros em *Upcycling Beauty* no Brasil. Somos orgulhosamente *Cruelty Free*, zero plástico, e formulamos sem corantes ou fragrâncias sintéticas.

- **Variações Naturais:** Como utilizamos ingredientes naturais e óleos essenciais terapêuticos sem estabilizantes químicos pesados, pequenas variações de cor, textura ou aroma podem ocorrer entre diferentes lotes. Isso é a prova de que o produto é vivo e natural, e não configura defeito.
- **Uso e Sensibilidade:** A lista completa de ingredientes (INCI) está disponível na página de cada produto. Recomendamos a leitura atenta antes da compra. Embora nossas fórmulas sejam seguras e testadas, **cada pele é única**.
- **Teste de Contato:** Aconselhamos a aplicação de uma pequena quantidade no antebraço antes de iniciar o uso contínuo. Em caso de irritação, o uso deve ser suspenso imediatamente e um médico dermatologista deverá ser consultado. A Ziel não se responsabiliza por reações adversas decorrentes de alergias a ingredientes claramente informados no rótulo.

4. Preços, Cupons e Pagamentos

Temos o compromisso de oferecer preços justos que reflitam a qualidade sustentável da nossa cadeia produtiva.

- **Alterações de Preço:** Os preços e promoções podem ser alterados sem aviso prévio. O valor válido é sempre o que consta no carrinho no momento da finalização da compra.

- **Cupons de Desconto:** Cupons promocionais (como o *'PRIMEIRACOMPRA'*) não são cumulativos com outras promoções ativas no site, salvo indicação contrária, e possuem regras específicas de uso (ex: uso único por CPF).
- **Aprovação:** A preparação do seu pedido só é iniciada após a confirmação do pagamento pelas instituições financeiras. Boleto bancário ou Pix podem ter prazos de compensação distintos.

5. Prazos e Condições de Entrega

Preparamos sua encomenda com o mínimo de impacto ambiental e o máximo de carinho.

- **Prazos:** O prazo de entrega é simulado no carrinho (Calcular Frete) e começa a contar a partir do **1º dia útil após a confirmação do pagamento**.
- **Endereço Incorreto:** Caso a transportadora não consiga entregar o produto devido a endereço cadastrado incorretamente ou ausência de recebedor após as tentativas padrão, o pacote retornará à nossa base. O custo de um novo frete de reenvio será de responsabilidade do cliente.
- **Avarias no Transporte:** Se a embalagem chegar violada, danificada ou molhada, recuse o recebimento junto à transportadora e entre em contato conosco imediatamente.

6. Trocas, Devoluções e Arrependimento

Respeitamos o seu direito de escolha, conforme o Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

- **Direito de Arrependimento (7 dias):** Você tem até 7 (sete) dias corridos, contados a partir do recebimento, para desistir da compra.
- **Condição Obrigatória:** Por se tratar de cosméticos e itens de uso pessoal e higiene, o produto deve ser devolvido **exatamente como foi recebido: intacto, lacrado, sem indícios de uso e na embalagem original**. Produtos abertos ou usados não poderão ser devolvidos por arrependimento, por questões sanitárias e de saúde pública.
- 30 **Defeitos:** Caso o produto apresente alguma alteração anormal (vazamento, embalagem rompida de fábrica), você tem até 30 (trinta) dias para nos notificar. Faremos a análise e, se constatado o defeito, providenciaremos a troca ou reembolso sem custos.

7. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do nosso site — incluindo a marca *Ziel Natural Cosmetics*, textos, logotipos, imagens de produtos, fotografias das campanhas, vídeos (como "O propósito da marca Ziel") e a própria identidade visual focada em beleza circular — é de propriedade exclusiva da empresa. É terminantemente proibida a cópia, reprodução ou distribuição desses materiais sem a nossa autorização prévia e por escrito.

8. Atualizações dos Termos

Como a natureza está sempre em movimento, nossos Termos e Condições também podem ser atualizados para refletir novas leis ou melhorias nos nossos serviços. A versão válida será sempre a publicada mais recentemente no site.

Última atualização: Novembro de 2026