Política de Privacidade e Proteção de Dados- Ziel Natural Cosmetics

Nossa alma é natural e transparente. Na Ziel Natural Cosmetics, somos pioneiros em *Upcycling Beauty* no Brasil. Assim como selecionamos cuidadosamente ingredientes valiosos que seriam descartados na natureza para transformá-los em fórmulas seguras para a sua pele, também tratamos os seus dados pessoais com o máximo de cuidado e respeito.

Acreditamos em um futuro mais sustentável, justo e sem desperdícios. Por isso, nossa relação com a sua privacidade segue a mesma lógica das nossas barras concentradas: usamos apenas o essencial e buscamos ser transparentes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Este documento é o nosso "rótulo de transparência digital". Aqui, explicamos como cuidamos das suas informações do nosso laboratório até a sua casa.

1. Quem cuida dos seus dados (Controlador)

Quando você navega no nosso site ou adquire nossos produtos, a Ziel Natural Cosmetics, nome fantasia de Ziel Comércio de Cosméticos Ltda. (CNPJ: 41.670.524/0001-77), com sede na Rua Gomes de Carvalho, n°1195, conj 61, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04.547-004 atua como a Controladora dos seus dados pessoais. Somos nós quem tomamos as decisões para garantir que suas informações sejam tratadas com a mesma segurança e rigor das nossas fórmulas.

2. Os Dados que Coletamos (Nossa Fórmula Sem Desperdício)

Assim como reduzimos o uso de água no nosso processo de produção, na Ziel nós praticamos a minimização de dados digitais: coletamos apenas o estritamente necessário para entregar a você a melhor experiência.

- Dados Cadastrais e de Pedido: Nome completo, CPF, e-mail, telefone e endereço.
- *Por que coletamos:* Para processar seus pagamentos, enviar suas compras com segurança e manter você informado(a) sobre o rastreio (Execução de Contrato), bem como para emitir e guardar notas fiscais e cumprir outras obrigações legais e fiscais (Cumprimento de Obrigação Legal). Para além disso, coletamos esses dados para envios de promoções e novidades.
- Dados de Navegação e Cookies: Endereço IP, páginas visitadas e interações no site.
    - *Por que coletamos:* Para garantir o funcionamento e a segurança do site e melhorar a sua experiência (Legítimo Interesse), bem como para cumprir a obrigação de guarda dos registros de acesso prevista no Marco Civil da Internet (Cumprimento de Obrigação Legal). Somente se você nos der permissão (Consentimento), usaremos cookies de análise e marketing para entender suas preferências e sugerir conteúdos e produtos (como opções para pele sensível ou hidratação) que façam sentido para o seu momento. Você pode gerenciar suas preferências a qualquer momento pelo banner de cookies do site ou pelas configurações do seu navegador.
- Dados Sensíveis (Saúde da Pele): Informações sobre seu tipo de pele ou eventuais sensibilidades, caso você nos conte ao pedir ajuda no atendimento ou em formulários específicos.
    - *Por que coletamos:* Para recomendar a rotina de cuidados ideal para você ou prestar assistência, sempre com base no seu Consentimento específico e destacado, que será solicitado no momento da coleta. Você não é obrigado(a) a fornecer essas informações, e a recusa não impede a compra de nenhum produto.
- Crianças e Adolescentes: Nosso site e nossas vendas são destinados a maiores de 18 (dezoito) anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes. Se identificarmos que isso ocorreu, os dados serão eliminados.

3. Com Quem Compartilhamos (Nossa Cadeia de Confiança)

Assim como nossos ingredientes vêm de fontes confiáveis e certificadas, nossos parceiros digitais também são rigorosamente selecionados. Nós nunca vendemos seus dados. Compartilhamos apenas as informações vitais com:

- Meios de Pagamento e Antifraude: Para garantir que sua compra seja processada de forma segura.
- Transportadoras e Correios: Para que seus produtos cheguem até a sua casa.
- Plataformas de Tecnologia e E-mail: Para manter a segurança da loja Shopify e enviar nossa newsletter (mas só enviamos e-mails se você assinar e quiser receber nossos conteúdos, dicas e benefícios exclusivos!).
- **Empresas do Grupo Zenix:** A Ziel integra o Grupo Zenix. A Zenix Participações S.A. presta serviços administrativos, financeiros, jurídicos e de tecnologia às empresas do grupo e, para isso, pode tratar seus dados como operadora, seguindo as instruções da Ziel e esta Política.
- **Plataformas de Publicidade e Análise:** Como Google e Meta, somente quando você autorizar os cookies de análise e marketing.
- **Autoridades:** Quando houver obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridade competente.
- **Transferência Internacional:** Alguns desses parceiros, como a Shopify e as plataformas de e-mail e publicidade, armazenam dados em servidores fora do Brasil. Nesses casos, a transferência ocorre nas hipóteses autorizadas pela LGPD (art. 33), com garantias de proteção compatíveis com as exigidas no Brasil.

4. Segurança e Armazenamento (Embalagem Segura)

Adotamos medidas técnicas e administrativas de segurança, como criptografia e controle de acesso, para proteger seus dados contra acessos não autorizados e incidentes. Armazenamos suas informações apenas pelo tempo necessário às finalidades desta Política. Por exemplo: dados de pedidos e notas fiscais pelo prazo fiscal de 5 (cinco) anos; registros de acesso ao site por 6 (seis) meses; e dados usados para marketing até que você revogue o consentimento. Encerrados esses prazos, os dados são eliminados ou anonimizados. Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante, comunicaremos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos da lei.

5. Seus Direitos (Você no Controle)

Você tem autonomia sobre a sua pele, suas escolhas e, claro, sobre seus dados. Conforme o Art. 18 da LGPD, você pode, a qualquer momento e de forma gratuita:

- Confirmar e Acessar: Saber quais dados seus nós temos guardados.
- Corrigir: Atualizar seu endereço, e-mail ou outras informações.
- Anonimizar, Bloquear ou Excluir: Pedir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, bem como a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento.
- Revogar o Consentimento: Mudar de ideia e cancelar a assinatura da nossa newsletter ou o uso de cookies opcionais com um clique (sem ressentimentos!).
- **Portabilidade:** Solicitar a transferência dos seus dados a outro fornecedor, nos termos da regulamentação da ANPD.
- **Saber com Quem Compartilhamos:** Obter informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.
- **Opor-se:** Opor-se a tratamentos realizados com base em outras hipóteses legais que não o consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.
- **Revisão de Decisões Automatizadas:** Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses.
- **Reclamar à ANPD:** Apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6. Como Falar Conosco

Se você tiver qualquer dúvida sobre a nossa política de privacidade ou quiser exercer seus direitos, sinta-se à vontade para nos chamar. Entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Fernando Koff Milan) através do nosso canal oficial:

- E-mail: privacidade@zielnc.com.br
- Responderemos o mais breve possível, dentro de 15 dias para a declaração completa sobre os seus dadosdos prazos legais (por exemplo, até 15 dias para a declaração completa sobre os seus dados).

7. Atualizações desta Política

Nós acreditamos na evolução contínua, seja desenvolvendo a Beleza Circular ou refinando nossas práticas de segurança digital. Sempre que este documento passar por atualizações importantes, a nova versão estará disponível aqui.

Última atualização: Novembro de 2026